

### SAP Business One

Schnell auf die Anforderungen des Marktes und der Kunden zu reagieren, ist heute mehr denn je ein entscheidender Wettbewerbsvorteil für mittelständische Unternehmen. SAP Business One ist dabei genau die richtige, leistungsstarke und erschwingliche Software, die speziell für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt wurde. Mit SAP Business One führen Sie wichtige Kernfunktionen Ihres Unternehmens in einer einzigen Anwendung zusammen. SAP Business One beinhaltet Buchhaltung und Finanzen, Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Vertriebssteuerung, Lagerverwaltung und Materialbedarfsplanung, Personalwesen sowie Analysen und Berichtswesen.

### Über die SIGMA

Die SIGMA Software und Consulting GmbH ist ein erfahrenes Systemhaus und bietet seit vielen Jahren ein breites Spektrum professioneller Services rund um die Informationstechnologie, Management und Organisation. Dabei agiert SIGMA als selbstständiges Unternehmen. Schwerpunkt ist die Beratung, Softwareimplementierung und -betreuung, Programmentwicklung und -anpassung sowie Wartung und Service rund um SAP Business One. Zur Absicherung qualitätsgerechter Leistungen unseres Hauses arbeiten wir streng nach einem Qualitätsmanagementsystem und sind DIN ISO 9001:2000 zertifiziert.

### Kontakt

SIGMA Software und Consulting GmbH  
Am Erlenwald 13  
09128 Chemnitz

Tel.: 0371 2371-260  
Fax: 0371 2371-299

**Ansprechpartner:**  
Bernd Zückmantel  
**E-Mail:**  
[bernd.zueckmantel@sigmagmbh.de](mailto:bernd.zueckmantel@sigmagmbh.de)  
**Internet:**  
[www.sigmagmbh.de](http://www.sigmagmbh.de)

### SAP Business One Integration mit Siemens HiPath OpenOffice Unified Communications Lösungen

Das SIGMA CTI Add-On ermöglicht die direkte Anbindung von SAP Business One an SIEMENS HiPath OpenOffice Unified Communications Produkte.

#### Vereinfachen Sie Ihre Kommunikationsprozesse

Wählen Sie direkt aus SAP Business One, mühseliges Eintippen der Rufnummer am Telefon ist nicht notwendig. Eine Übersicht zeigt Ihnen alle eingegangenen und getätigten Anrufe inklusive Datum, Uhrzeit und Name des Geschäftspartners.

#### Wichtige Daten auf einen Blick verfügbar

Das Informationsfenster liefert einen komprimierten Überblick zu allen relevanten Daten des Gesprächspartners und ermöglicht Ihnen somit eine optimale Betreuung Ihrer Anrufer. Per Mausclick können zusätzliche Anzeigeelemente wie die Geschäftspartnerstammdaten im SAP Business One Client aufgerufen werden.

#### Flexibilität

Das SIGMA CTI Add-On wurde darauf ausgelegt individuelle Kundenwünsche zu berücksichtigen. Haben Sie spezielle Anforderungen die vom Basisprogramm nicht unterstützt werden, besteht die Möglichkeit entsprechende Anpassungen in unserem Haus durchführen zu lassen.

#### Kompatibilität

Terminalserverumgebungen mit Microsoft Terminal Services werden unterstützt. Das Add-On ist zu folgenden Unified Communications Lösungen kompatibel:

- SIEMENS HiPath OpenOffice ME
- SIEMENS HiPath OpenOffice Entry Edition

